PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. Identificación de la guía de aprendizaje

- **Denominación del programa de formación:** Análisis y desarrollo de *software*
- **Código del programa de formación:** 228118
- **Nombre del proyecto:** Construcción de *software* integrador de tecnologías orientadas a servicios
- **Fase del proyecto:** Evaluación.
- **Actividad de proyecto:** Realizar actividades de verificación de calidad del *software.*
  Competencias:
  Técnicas:
  220501098- Controlar la calidad del servicio de *software* de acuerdo con los estándares técnicos.
  Transversal:
  210201501- Ejercer los derechos fundamentales del trabajo de acuerdo al reconocimiento de la dignidad.
- **Resultados de aprendizaje a alcanzar:**
  Técnicos:
  220501098-01- Incorporar actividades de aseguramiento de la calidad del *software* de acuerdo con estándares de la industria.
  220501098-02 - Verificar la calidad del *software* de acuerdo con las prácticas asociadas en los procesos de desarrollo.
  220501098-03 - Realizar actividades de mejora de la calidad del *software* a partir de los resultados de la verificación.
  Transversal:
  210201501-01- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales del trabajo.
  210201501-02- Practicar los derechos fundamentales del trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los convenios internacionales.
  210201501-03- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.
  210201501-04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

- **Duración de la guía:** 192 horas.
  Técnico: 144 horas.
  Transversal: 48 horas

2. Presentación

Estimado aprendiz, el SENA le extiende una cordial bienvenida a la guía once de aprendizaje que comprende la competencia técnica para controlar la calidad del servicio de *software* de acuerdo con los estándares técnicos lo cual permite caracterizar su utilidad y existencia. La calidad es sinónimo de eficiencia, flexibilidad, corrección, confiabilidad, mantenibilidad, portabilidad, usabilidad, seguridad e integridad.

Por otra parte, se busca ofrecer elementos de análisis, para que como aprendices construyan su propia lectura sobre el papel del trabajo en su vida diaria y la forma como se reconocen o no los derechos que emergen de las

relaciones de trabajo. A partir de la construcción colaborativa, realicen indagaciones y análisis sobre las relaciones del trabajo en el plano global, nacional y local. Además, podrá comprender las diversas dinámicas y formas en que hoy se organizan las relaciones del trabajo y la manera cómo estas relaciones afectan a la materialización de la dignidad humana.

Las actividades de aprendizaje están basadas en la estrategia didáctica de aprendizaje a través del estudio de casos, la cual permite representar circunstancias de la vida real para hallar posibles soluciones que se puedan presentar en el contexto laboral o personal.

Para el desarrollo de las actividades planteadas en esta guía, contará con el acompañamiento de los instructores asignados al programa quienes, de forma continua y permanente, le orientarán con las pautas necesarias para el logro de las actividades de aprendizaje, brindándole herramientas básicas de tipo conceptual y metodológico. Los instructores programarán encuentros de asesoría virtual, para darle orientaciones específicas relacionadas con las temáticas a desarrollar en las actividades. Es importante que organice su tiempo, dada la exigencia que demanda la realización de esta guía de aprendizaje. No olvide revisar y explorar los materiales de estudio del programa.

Por consiguiente, se presentan cada una de las acciones de aprendizaje que le permitirán desarrollar lo anteriormente mencionado.

3. Formulación de las actividades de aprendizaje

En este apartado se describirán las actividades de aprendizaje para cada una de las competencias que plantea la fase de ejecución del proyecto formativo “Construcción de *software* integrador de tecnologías orientadas a servicios”.

3.1 Actividades de aprendizaje de la competencia 220501098 - Controlar la calidad del servicio de *software* de acuerdo con los estándares técnicos

El control de la calidad de *software* está conformado por las evaluaciones, inspecciones, auditorías y revisiones que aseguren que se cumplan las responsabilidades asignadas y se utilicen eficientemente los recursos con el fin de conseguir el cumplimiento total de los objetivos de la solución de *software*.

3.1.1 Actividad de aprendizaje GA11-220501098-AA1- Aplicar los instrumentos de calidad de software.

Los instrumentos que se utilizan en esta etapa sirven para documentar el proceso en general de la calidad del producto que estamos desarrollando, entre estos artefactos encontramos informes, listas de chequeo, bitácoras etc.

Duración: 84 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del material de formación: “**Fundamentos de la calidad del *software*”.**

Evidencias:

A continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia de conocimiento: GA11-220501098-AA1-EV01 - Infografía procesos de desarrollo del *software***

Una infografía es una representación gráfica en la cual se explica o se resume la información. Para realizar la misma se deben caracterizar los procesos de desarrollo de *software* de acuerdo con los lineamientos de calidad previamente establecidos.

Elementos a tener en cuenta:

- Leer y analizar el componente formativo **"Fundamentos de calidad de *software".***
- Calidad en el proceso de desarrollo de *software.*
- Modelos de referencia para la calidad en el proceso.
- Seguir las normas básicas de creación de infografías como tipo, elementos que incluyen, imágenes, ilustraciones, viñetas, mapas conceptuales, etc.
- Debe contener los principales conceptos del proceso de desarrollo de *software*.
- Utilizar cualquier herramienta TIC o informática para realizar la infografía.
- Seguir las normas básicas de presentación de un documento escrito, es decir el documento debe tener como mínimo una portada, introducción y conclusiones.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto para entregar:** infografía sobre procesos de desarrollo del *software.*
- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** libre.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia: **infografía procesos de desarrollo del *software* GA11-220501098-AA1-EV01.**

- **Evidencias de desempeño: GA11-220501098-AA1-EV02 aplicación de buenas prácticas de calidad documentadas en las disciplinas de calidad de *software***

Las buenas prácticas de calidad son una compilación de métodos o técnicas que permiten optimizar las actividades del desarrollo de *software*, la documentación técnica adecuada hará que la información sea de fácil acceso y también reducirá la curva de aprendizaje.

Elementos a tener en:

- Diseñar los instrumentos de calidad de *software.*
- Leer y analizar el componente formativo **"Fundamentos de calidad de *software".***
- Selecciona buenas prácticas de calidad de acuerdo con el referente de los marcos de trabajo.
- Aplica el proceso personal de desarrollo de *software* para mejorar la calidad del *software* desarrollado.
- Documentar el proceso de calidad de *software*.
- Utilizar cualquier herramienta TIC para realizar el diseño de los instrumentos
- Seguir las normas básicas de presentación de un documento escrito, es decir el documento debe tener como mínimo una portada, introducción y conclusiones.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto para entregar:** diseño de instrumentos de calidad de *software*.
- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** libre.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia: **aplicación de buenas prácticas de calidad documentadas en las disciplinas de calidad de *software* -GA11-220501098-AA1-EV02.**

- **Evidencias de desempeño: GA11-220501098-AA1-EV03 diseño y diligenciamiento de instrumentos para documentar procesos de calidad del *software***

El diseño de los instrumentos para documentar el proceso de la calidad de *software* debe ser sencillos, amigables y fáciles de entender, con el fin de lograr un fácil diligenciamiento.

Elementos a tener en cuenta:

- Leer y analizar el componente formativo **"Fundamentos de calidad de *software".***
- Selecciona buenas prácticas de calidad de acuerdo con el referente de los marcos de trabajo.
- Diligenciar los instrumentos construidos en la actividad **GA11-220501098-AA1-EV02,** teniendo en cuenta los parámetros establecidos.
- Utilizar cualquier herramienta TIC o informática para realizar la infografía.
- Seguir las normas básicas de presentación de un documento escrito, es decir el documento debe tener como mínimo una portada, introducción y conclusiones.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto para entregar:** formatos diligenciados con el proceso de calidad de *software*.
- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** libre.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia: **diseño y diligenciamiento de instrumentos para documentar procesos de calidad del *software* - GA11-220501098-AA1-EV03.**

- **Evidencia de producto: GA11-220501098-AA1-EV04 bitácoras con los procesos documentados**

La bitácora son los apuntes en formato físico o digital en la que se registran los avances y resultados preliminares de un proyecto de desarrollo de *software*, en estos se incluyen, a detalle, observaciones, ideas, datos, avances y obstáculos y cualquier información que consideren puede resultar útil en el desarrollo del proyecto.

Elementos a tener en cuenta:

- Leer y analizar el componente formativo **"Fundamentos de calidad de *software".***
- Realizar una bitácora con los procesos documentales,

- Selecciona buenas prácticas de calidad de acuerdo con el referente de los marcos de trabajo.
- Seguir las normas básicas de presentación de un documento escrito, es decir el documento debe tener como mínimo una portada, introducción y conclusiones.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto para entregar:** bitácora.
- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** libre.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia: **bitácoras con los procesos documentados GA11-220501098-AA1-EV04.**

3.1.2 Actividad de aprendizaje GA11-220501098-AA2 - Realizar el informe de evaluación de la calidad de software y bitácora de lecciones aprendidas.

Esta actividad comprende los elementos que se deben tener en cuenta para la elaboración del documento de informe de evaluación de calidad del *software*, así como también la bitácora de lecciones aprendidas.

Duración: 30 horas.

Materiales de formación a consultar: para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del material de formación: **"Aplicación de pruebas de *software*".**

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje**:**

- **Evidencia de desempeño: GA11-220501098-AA2-EV01 creación de informe con los resultados del comportamiento del *software***

Crear el documento de informe de resultados del comportamiento del *software*.

Elementos a tener en cuenta:

- Leer y analizar el componente formativo **"Aplicación de pruebas de *software".***
- Realizar una bitácora con los procesos documentales.
- Seleccionar las buenas prácticas de calidad de acuerdo con el referente de los marcos de trabajo.
- Seguir las normas básicas de presentación de un documento escrito, es decir el documento debe tener como mínimo una portada, introducción y conclusiones.
- Registrar en el documento un resumen con los recursos utilizados para la evaluación:
    - Equipo evaluador.
    - Métricas utilizadas.
    - Ponderación.
    - Fidelidades de medición.
    - Criterios de aprobación.
    - Recursos de infraestructura.
    - Tipos de pruebas y pruebas realizadas.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto para entregar:** documento de informe de resultados del comportamiento del *software*.
- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** libre.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia: **Creación de informe con los resultados del comportamiento del *software* GA11-220501098-AA2-EV01.**

- **Evidencias de producto: GA11-220501098-AA2-EV02 realizar informe de las experiencias aprendidas en el proceso de verificación del *software*.**

Crear el documento de informe de lecciones aprendidas en el proceso de verificación del *software*.

Elementos a tener en cuenta:

- Leer y analizar el componente formativo **"Aplicación de pruebas de *software".***
- Seleccionar las buenas prácticas de calidad de acuerdo con el referente de los marcos de trabajo.
- Seguir las normas básicas de presentación de un documento escrito, es decir el documento debe tener como mínimo una portada, introducción y conclusiones.
- Tener en cuenta las bitácoras con los procesos documentados. GA11-220501098-AA1-EV04.
- Registrar y socializar las lecciones aprendidas.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto para entregar:** documento de informe de lecciones aprendidas en el proceso de verificación del *software*.
- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** libre.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia: **realizar informe de las experiencias aprendidas en el proceso de verificación del *software* GA11-220501098-AA2-EV02.**

3.1.3 Actividad de aprendizaje GA11-220501098-AA3 - Ajustar procesos del desarrollo de software.

Esta actividad trata acerca de los elementos que se deben tener en cuenta para ajustar los procesos de desarrollo de *software*, así como también la generación del documento de verificaciones de calidad del producto de *software*.

Duración: 30 horas.

Materiales de formación: para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis del material de formación: componente formativo: "**Aplicación de pruebas de *software***".

Evidencias:

A continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencias de desempeño: GA11-220501098-AA3-EV01 realiza ajustes en los procesos de desarrollo.**

Evaluar el comportamiento llevado a cabo para realizar los ajustes en el proceso de desarrollo de *software* de acuerdo con la metodología seleccionada.

Elementos a tener en cuenta:

- Leer y analizar el componente formativo **"Aplicación de pruebas de *software*".**
- Reconocer la metodología seleccionada.
- Proponer cambios en la secuencia de ejecución de procesos del desarrollo.
- Documentar los cambios.
- Aplicar los cambios necesarios de nivel operativo.
- Aplicar los cambios necesarios de nivel técnico.
- Selecciona buenas prácticas de calidad de acuerdo con el referente de los marcos de trabajo.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto para entregar:** documento.
- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** libre.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia: **realiza ajustes en los procesos de desarrollo GA11-220501098-AA3-EV01.**

- **Evidencias de producto: GA11-220501098-AA3-EV02 documento con las verificaciones de condiciones de calidad del producto de *software* ajustado**

Crear el documento de informe con las verificaciones de condiciones de calidad del producto de *software* ajustado.

Elementos a tener en cuenta:

- Leer y analizar el componente formativo **"Aplicación de pruebas de *software*".**
- Realizar una bitácora con los procesos documentales.
- Seleccionar las buenas prácticas de calidad de acuerdo con el referente de los marcos de trabajo.
- Seguir las normas básicas de presentación de un documento escrito, es decir el documento debe tener como mínimo una portada, introducción y conclusiones.
- Describir las características, subcaracterísticas, propiedades de calidad y métricas que se utilizaron para determinar el valor del producto *software*.
- Describir el conjunto de actividades y tareas que se realizaron para llevar a cabo el proceso de evaluación del producto de *software*.

- Describir el conjunto de herramientas *software* que permitieron automatizar la medición, aplicación de criterios de evaluación y visualización de los resultados.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto para entregar:** documento de informe con las verificaciones de condiciones de calidad del producto de *software* ajustado.
- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** libre.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia: **documento con las verificaciones de condiciones de calidad del producto de *software* ajustado GA11-220501098-AA3-EV02.**

3.2. Actividades de aprendizaje de la competencia: 210201501 - Ejercer los derechos fundamentales del trabajo de acuerdo al reconocimiento de la dignidad.

Para esta competencia, es importante conocer que entre las centrales de trabajadores y el Gobierno nacional se llegó al acuerdo de incorporar en los programas de formación que imparte el SENA, el desarrollo de capacidades en torno al ejercicio de los derechos fundamentales en el trabajo, la política pública del trabajo decente y la construcción de una ciudadanía activa, consciente, participativa e incidente como expresión tangible de las aspiraciones humanísticas que trascienda la mera información hacia niveles de pensamiento y acción complejas, autónomas y propositivas, como parte constitutiva del desarrollo integral del trabajador.

3.2.1 Actividad de aprendizaje GA11-210201501-AA1 - Reconocer los derechos humanos laborales con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.

Esta actividad se fundamenta en los derechos humanos laborales, concretamente en que toda persona tiene derecho al trabajo, en condiciones laborales justas, sin embargo, estos derechos no siempre se garantizan. Los Derechos Humanos vinculados al trabajo y a los trabajadores son denominados “Derechos Humanos Laborales”, y entre ellos se encuentran comprendidos los “Derechos Fundamentales en el Trabajo” consagrados por la Organización Internacional del Trabajo.

Con el presente proceso de aprendizaje, se espera desarrollar una actitud de defensa y de hacer respetar los derechos de los trabajadores, como expresión de una conciencia colectiva que conlleve al ejercicio pleno de la ciudadanía laboral. En el proceso referido al mundo laboral es importante la apropiación y el ejercicio de los derechos y deberes que tenemos como ciudadanos, por tal razón serán orientados por sus instructores mediante el desarrollo de diferentes actividades pedagógicas.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente: “**Derechos fundamentales del trabajo**”.

Evidencias:

A continuación, se describe la secuencia de acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia de conocimiento: GA11-210201501-AA1-EV01 taller.**

Se desarrollará por parte del aprendiz un taller a partir de las experiencias propias, familiares y de la comunidad.

Responda las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las actividades económicas más importantes de su municipio o región?
- Describa: ¿cómo es el trabajo en su región o municipio?
- Consulte información sobre los fundamentos de la economía y elabore una línea de tiempo en la cual ubique los periodos históricos de la producción y las principales características del trabajo para cada periodo.
- Se sugiere consultar el documento: Méndez, M., J. S. (1996). *Fundamentos de economía*. McGraw-Hill, https://sena-primo.hosted.exlibrisgroup.com/permalink/f/q6j6k0/sena_aleph000003545
- En el encuentro online con su instructor escuche atentamente la presentación sobre las dimensiones del trabajo: antropológica, sociológica, económica y jurídica.
- Realice la lectura del documento *Cambios en el mundo del trabajo* que se encuentra anexa en el componente formativo**.**
- Construya un mapa conceptual con los siguientes conceptos: trabajo, precarización, tercerización, deslaboralización, y su relación con dignidad humana.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto específico a entregar:** informe con el desarrollo del taller que tenga la siguiente estructura:

    - Título.
    - Introducción.
    - Solución de las preguntas.
    - Mapa conceptual.
    - Línea del tiempo.
    - Conclusiones.
    - Bibliografía.

- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** mínimo tres páginas.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia: **taller GA11-210201501-AA1-EV01.**

- **Evidencia de desempeño: GA11-210201501-AA1-EV02 foro sobre características del trabajo en contexto local**

Para el desarrollo del foro siga las siguientes indicaciones:

- Conformar grupos de trabajo organizados bajo orientaciones del instructor.

- De acuerdo a las respuestas dadas en la pregunta de la actividad anterior, ¿cuáles son las actividades económicas más importantes de su municipio o región?, seleccione un tipo de trabajo en el cual ustedes puedan evidenciar condiciones de precarización, tercerización, deslaboralización.
- Luego, en el grupo a través de un video representar mediante un sociodrama del caso, cerrando la presentación con una reflexión y posibles alternativas de solución.
- Carguen este video en el canal de YouTube (u otra herramienta de *streaming*) y compártanlo a sus compañeros en el foro.
- Analizar los videos: *Los derechos fundamentales en el trabajo* que se encuentra en el componente formativo y *Derecho al trabajo digno* en la URL: https://www.youtube.com/watch?v=D1t3TLWLBMY; responda las siguientes preguntas individualmente y socialícelas con el grupo:
    - ¿Por qué el trabajo es un derecho humano fundamental?
    - ¿Cómo es posible un mundo laboral mejor?
    - ¿Qué principios promueve la OIT en el mundo del trabajo?
    - ¿Qué relación tiene el trabajo con la satisfacción de las necesidades básicas de las personas?
    - ¿Cuáles son los derechos laborales más importantes?
    - ¿Cuáles son los derechos laborales más vulnerados?
    - ¿Qué implicaciones sociales, económicas, culturales y políticas tiene que las personas tengan o no derechos laborales?
    - ¿Qué relación tienen los derechos laborales con el trabajo decente y el ideal del trabajo para las personas?
    - ¿Por qué es importante una protección especial en el mundo del trabajo para las mujeres y para los/as jóvenes?
    - ¿Es importante la organización sindical para la democracia?, sustente su respuesta.
- Basado en los videos compartidos por sus compañeros y en las preguntas anteriores, elabore un texto argumentativo en el grupo, el cual debe dar respuesta a la pregunta ¿cómo el trabajo que se desarrolla en su región o municipio contribuye o no a la dignidad humana? A su vez, en los documentos del programa se encuentra el anexo “Construccion_Texto_argumentativo” donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Evidencia:** participación en el foro (video de sociodrama, solución de preguntas y texto argumentativo).
- Para su desarrollo remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio de la evidencia: **foro sobre características del trabajo en contexto local GA11-210201501-AA1-EV02.**

3.2.2 Actividad de aprendizaje GA11-210201501-AA2 - Establecer la importancia de los derechos de los pueblos, de la solidaridad y la paz de acuerdo con los indicadores de desarrollo humano.

El derecho del trabajo surge como conquista de la humanidad, producto de jornadas de organización y movilización social en distintos periodos históricos y como respuesta a la necesidad de garantizar la dignidad humana en las relaciones de trabajo. En tal sentido, se ha consolidado un sistema universal y otro regional de protección de los derechos humanos, incluyendo el derecho del trabajo, así como unas Normas Internacionales del Trabajo (NIT) que irrigan la Constitución Política de Colombia de 1991 y el ordenamiento jurídico colombiano en diversos niveles.

Sin embargo, paralelo a tal marco normativo, persisten las violaciones a los derechos humanos del trabajo y altos niveles de desprotección social de amplios sectores de la población que muchas veces ni siquiera conoce sus derechos y la forma de ejercerlos.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: Para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente: "**Derechos fundamentales del trabajo**".

Evidencias:

- **Evidencia de producto: GA11-210201501-AA2-EV01 informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo.**



Tomado de *Principios relativos a los derechos fundamentales* OIT (2010).

1. Consulte información sobre el trabajo decente y el trabajo digno. Observe la presentación del video *Trabajo decente* que se encuentra en el componente formativo para contestar las siguientes preguntas:
   1.1. ¿Qué es trabajo decente?
   1.2. ¿Cuáles son los principios del trabajo decente?
   1.3. ¿Cómo definiría trabajo digno?
   1.4. ¿Por qué hablar de trabajo digno más allá de la noción de trabajo decente?
   1.5. ¿Cómo influye la falta de trabajo con la pobreza, la violencia y la falta de desarrollo? Explique su respuesta.
   1.6. Con la información de amigos, familiares y otros, describa en un texto algunos casos de personas que "trabajan" en condiciones inadecuadas porque no corresponden a un trabajo decente.

2. Realice la lectura del siguiente párrafo y contesta las preguntas a continuación: "El ciudadano es un ser político, con una dimensión social y moral; lo cual indica que la construcción de la ciudadanía no es el aprendizaje mecánico de unas normas (jurídicas, legales y políticas), sino la realización efectiva de una forma de vida y de convivencia entre los seres humanos en sociedad" (Giraldo, 2015).
   2.1. ¿Para usted cuál es el significado de este párrafo?

   2.2. ¿Cómo se relaciona la ciudadanía con las habilidades para la vida?

2.3. ¿Cómo se puede vincular el concepto de ciudadanía con el proceso de paz en Colombia?

3. Realiza la lectura del componente formativo sobre **"Derechos fundamentales del trabajo",** para resolver las siguientes preguntas:
   3.1. ¿Qué se entiende por ciudadanía laboral?
   3.2. ¿Cuál es el rol de las organizaciones de trabajadores en el ejercicio de la ciudadanía laboral?
   3.3. ¿Se puede definir la ciudadanía laboral como posesión de derechos? ¿Por qué?

4. Realice la lectura del componente formativo sobre **"Derechos fundamentales en el trabajo"** para responder las siguientes preguntas:
   4.1. ¿Por qué el trabajo es un derecho humano fundamental?
   4.2. ¿Cómo se lograría un mundo laboral con trabajo decente?
   4.3. ¿Qué principios promueve la OIT en el mundo del trabajo?
   4.4. ¿Qué relación tiene el trabajo con la satisfacción de las necesidades básicas de las personas?
   4.5. ¿Cuáles son los derechos laborales más vulnerados?
   4.6. ¿Qué consecuencias sociales, económicas, culturales y políticas resultan cuando a las personas no se les reconocen sus derechos laborales?
   4.7. ¿Qué relación tienen los derechos laborales con el trabajo decente?

5. Realice la lectura de la *Cartilla de derecho laboral individual* en la URL: https://aplicaciones.ceipa.edu.co/biblioteca/biblio_digital/virtualteca/cartillas/Cartilla_Derecho_laboral_individual_RG_ene_11_-46p.pdf para resolver las siguientes preguntas:
   5.1. ¿Cuáles son los elementos que dan origen a un "contrato de trabajo"?
   5.2. Para que sean reconocidos los derechos laborales, ¿debo tener siempre un contrato de trabajo por escrito? Explique su respuesta.
   5.3. ¿Cree usted que es posible pactar con su jefe el pago total de su salario en especie (con mercancías) y no en dinero? Explique su respuesta.
   5.4. ¿Su jefe le puede cambiar las condiciones de su contrato de trabajo después de firmado? Explique su respuesta.
   5.5. ¿Cuáles son las prestaciones económicas y sociales a que tiene derecho con un "contrato de trabajo"?
   5.6. Seleccione en el grupo de trabajo, dos casos que conozcan o hayan escuchado, en los cuales se evidencie violación de los derechos laborales, y explique en detalle ¿qué derechos se están violando y por qué?

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto específico a entregar:** informe con el desarrollo del taller que tenga las respuestas a las preguntas.
- **Formato:** PDF.
- **Extensión:** mínimo tres páginas.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia: **informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo GA11-210201501-AA2-EV01.**

- **Evidencia de desempeño: GA11-210201501-AA2-EV02 foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical**

Además de los derechos laborales individuales, existen otra categoría de derechos que ya no tocan solo con la persona que presta sus servicios personales de manera subordinada, sino también con las garantías y derechos tendientes a mejorar las condiciones de los trabajadores como agrupación. En general, el derecho de asociación es la prerrogativa de la que gozan todos los individuos de unirse y organizarse para defender o alcanzar intereses comunes, por tanto, hay diversas formas de asociaciones, tales como las cooperativas, sociedades mercantiles, ONG, etc.

El derecho colectivo del trabajo, que garantiza el derecho de asociación sindical, es quizás una de las expresiones más importantes del derecho de asociación, pues regula las relaciones entre los trabajadores o empleadores organizados con los demás sujetos del mundo del trabajo y la sociedad, en procura de lograr relaciones de trabajo justas que reivindiquen la dignidad humana y el progreso social.

1. Analice la información sobre convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical que se encuentra dentro del componente formativo y explique con sus palabras las siguientes preguntas:

    - ¿Qué opina usted de la organización de los trabajadores en sindicatos?
    - ¿Es posible que personas con diversos oficios y vinculados a empresas diferentes formen parte de una sola organización sindical? Explique su respuesta.
    - ¿Qué es un convenio Colectivo de Trabajo?
    - ¿Cuáles son los elementos fundamentales de un Convenio Colectivo de Trabajo?
    - ¿Qué es un conflicto de trabajo? Explique su respuesta.
    - Hay quienes afirman que la huelga es una estrategia utilizada por los trabajadores para apoderarse de las empresas y no trabajar. ¿Qué opina usted al respecto?
    - ¿Cuál es la definición de libertad sindical?
    - ¿Cómo construir conciencia para una mejor comprensión de la libertad sindical?
    - ¿Qué normas nacionales e internacionales amparan la libertad sindical?
    - ¿Qué acciones propondría usted para promover el derecho de asociación sindical y la libertad sindical?
    - ¿Cuál es el panorama de Colombia en cuanto a los derechos sindicales?
    - ¿Cuál es la importancia de la OIT en la aplicación del Derecho Laboral?
    - ¿Cuáles son los fines de un sindicato?
    - ¿Cómo se clasifican los sindicatos?
    - ¿Cuál es la importancia de la organización sindical para la democracia
    - ¿Cómo afecta a la sindicalización, la tercerización del empleo, el trabajo a destajo, las modalidades de prestación del servicio, el desempleo, el contrato a término fijo?

2. Comparta las respuestas obtenidas del punto anterior en el foro correspondiente.
3. Realice una realimentación de las respuestas dadas por dos de sus compañeros.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Evidencia:** participación en el foro (respuesta a las preguntas y realimentación de las respuestas de los compañeros)

- Para su desarrollo remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio de la evidencia: **Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical GA11-210201501-AA2-EV02.**

- **Evidencia de conocimiento: GA11-210201501-AA2-EV03 gráfico sobre la negociación colectiva**

Realice la lectura del componente formativo respecto a la negociación colectiva incluyendo los videos y documentos anexos. Con esta información diseñe un gráfico que represente la información anteriormente consultada y las siguientes preguntas:

- ¿Qué tipos de negociación existen?
- ¿Cuáles son las características de la negociación colectiva?
- ¿Cuál es la finalidad de la negociación colectiva?
- ¿Qué promueve la OIT respecto a la negociación colectiva?

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto específico a entregar:** un gráfico.
- **Formato:** si el gráfico se gestiona manualmente, digitalizar con extensión .JPG, si se usa herramienta digital, exportar a .JPG.
- **Extensión:** mínimo 1 hoja o máximo 2.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el desarrollo de la evidencia: **gráfico sobre la negociación colectiva GA11-210201501-AA2-EV03.**

- **Evidencia de conocimiento: GA11-210201501-AA2-EV04 infografía sobre la huelga**

Realice la lectura del componente formativo respecto a las organizaciones sindicales incluyendo los videos y documentos anexos. A su vez, en los documentos del programa se encuentra el archivo “Construccion_infografia” donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción, esta debe dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Qué es el derecho a la huelga?
- ¿Cuáles son las condiciones para el ejercicio del derecho a la huelga?
- ¿Cuáles son las normas nacionales e internacionales que amparan el derecho a la huelga?

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto específico a entregar:** una infografía.
- **Formato:** si la infografía se gestiona manualmente, digitalizar con extensión .JPG, si se usa herramienta digital, exportar a .JPG.
- **Extensión:** mínimo 1 hoja o máximo 2.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el desarrollo de la evidencia: **infografía sobre la huelga GA11-210201501-AA2-EV04.**

3.2.3 Actividad de aprendizaje GA11-210201501-AA3 -Comparar las condiciones del trabajo en el devenir histórico de la humanidad.

La intencionalidad específica está basada en el marco de los derechos fundamentales en el trabajo para que la persona ejerza la ciudadanía laboral valorando sus principios fundamentales y apropiando las herramientas que le permitan protegerla y defenderla.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar:

Para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente: "**Derechos fundamentales del trabajo**".

Evidencias:

- **Evidencia de desempeño: GA11-210201501-AA3-EV01 Mapa mental violación de derechos del trabajo.**

1. Realiza una lluvia de ideas sobre los derechos humanos del trabajo, indicando en qué consiste el derecho, como surgió y ante quién se puede exigir su cumplimiento.

2. Atienda el encuentro online con el instructor sobre los sistemas de protección de derechos humanos del trabajo (OIT – CIDH - CP), así como de sus principales normas, instrumentos y formas de poner en acción dichos sistemas, incluyendo el Derecho de Petición y la acción de Tutela tanto como los pasos de creación de una organización sindical y el inicio de un conflicto colectivo (pliego de peticiones)

3. Basado en el componente formativo y la información proporcionada por el instructor, elabore un mapa mental en el cual presente cuales pueden ser las acciones de la OIT – CIDH – CP frente a una violación de derechos del trabajo. *A su vez, en los documentos del programa se encuentra el anexo "Construccion_Mapa_mental" donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su desarrrollo.*

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto específico a entregar:** mapa mental.
- **Formato:** Documento en Word o PDF.
- **Extensión:** mínimo 1 hoja o máximo 2.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el desarrollo de la evidencia: **mapa mental violación de derechos del trabajo GA11-210201501-AA3EV01**.

- **Evidencia de desempeño: GA11-210201501-AA3-EV02 Foro estudio de caso.**

Con la información suministrada en el componente formativo y los respectivos videos que allí se encuentran desarrolle:

1. Sobre el caso asignado por el instructor trabaje en grupo y determinen ¿Cuáles son los derechos de los trabajadores que no se cumplen? ¿Cuáles son sus respectivas cuantías?
2. Preparen una cartelera digital donde presenten el incumplimiento de derechos en el caso dado y sus conclusiones.
3. Esta información será socializada en el foro y debatida por el grupo.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Evidencia:** participación en el foro (respuesta a las preguntas, cartelera digital y realimentación de las respuestas de los compañeros)
- Para su desarrollo remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio de la evidencia: **Foro estudio de caso GA11-210201501-AA3-EV02.**

- **Evidencia de conocimiento: GA11-210201501-AA3-EV03 cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela.**

Con la información suministrada en el componente formativo, los respectivos videos que allí se encuentran e información consultada, elabore un cuadro comparativo en el cual enuncie las características del derecho de petición, la acción de tutela y queja, su aplicación y presentación. En los documentos del programa se encuentra el anexo “Construccion_Cuadro_comparativo” donde se describen cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto específico a entregar:** un cuadro comparativo.
- **Formato:** si el cuadro comparativo se gestiona manualmente, digitalizar con extensión .JPG, si se usa herramienta digital, exportar a .JPG.
- **Extensión:** mínimo 1 hoja o máximo 2.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el desarrollo de la evidencia: cuadro **comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela GA11-210201501-AA3-EV03.**

- **Evidencia de Producto: GA11-210201501-AA3-EV04 texto argumentativo.**

Con la información suministrada en el componente formativo y los respectivos videos que allí se encuentran elabore un texto de no más de una hoja en el cual presente los argumentos personales frente a uno de los siguientes tres temas:

a) Importancia del derecho de asociación
b) Derecho de huelga
c) Desafíos del derecho del trabajo en el mundo moderno.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto específico a entregar:** Texto argumentativo.
- **Formato:** documento en Word o formato PDF
- **Extensión:** 1 hoja
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el desarrollo de la evidencia: **Texto argumentativo GA11-210201501-AA3-EV04**

3.2.4 Actividad de aprendizaje GA11-210201501-AA4- Comprender la importancia de las acciones e instituciones encargadas de la protección de los derechos del trabajo, los pueblos y la naturaleza, en el contexto territorial específico y a nivel nacional.

Esta actividad pretende ofrecer herramientas para la práctica solidaria de los mecanismos para hacer exigibles los derechos fundamentales. Su énfasis se centrará en la formación para el acceso a la justicia y el activismo judicial territorial, como herramientas óptimas para alcanzar la materialización de las promesas del Estado Social de Derecho y la Constitución política de 1991, promoviendo el acceso a instituciones locales y el uso de las facilidades tecnológicas.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar:

Para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente: "**Derechos fundamentales del trabajo**".

Evidencias:

- **Evidencia de desempeño: GA11-210201501-AA4-EV01 foro Estado social de derecho**

1. Serán divididos en grupos de trabajo de acuerdo con las recomendaciones o asignaciones del instructor.

2. De forma individual, revise el componente formativo específicamente con referencia al desarrollo para una vida digna y resuelva las siguientes preguntas, de las cuales socializarán las respuestas en el foro con sus compañeros:

   - ¿Cuál es el concepto de Estado?
   - ¿Qué significa Estado social?
   - ¿Cuáles son las características de un Estado social de derecho?
   - ¿Considera que en Colombia se cumplen las condiciones para ser un Estado social de derecho? Explique su respuesta

3. De forma grupal propongan un caso hipotético o real de vulneración de los derechos del trabajo, de los pueblos o de la naturaleza. A partir de este, establezcan las instituciones que estarían encargadas de velar por la

protección de estos derechos. Propongan y elaboren una acción pública orientada a la superación de la situación de vulnerabilidad y al restablecimiento del derecho.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto específico a entregar:** participación en el foro (respuesta a las preguntas de manera individual y la acción pública realizada de manera grupal).
- **Formato:** las preguntas individuales deben ser resueltas directamente en el foro y la acción pública debe ser adjuntada en un PDF.
- **Extensión:** máximo 10 hojas.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el desarrollo de la evidencia: **foro Estado social de derecho GA11-210201501-AA4-EV01.**

- **Evidencia de producto: GA11-210201501-AA4-EV02 - Presentación**

El derecho de los pueblos y la solidaridad, promovido a partir de los años ochenta para incentivar el progreso social y elevar el nivel de vida de todos los pueblos, se relaciona con:

- Derecho a la autodeterminación.
- Derecho a la independencia económica y política.
- Derecho a la identidad nacional y cultural.
- Derecho a la paz.
- Derecho a la coexistencia pacífica.
- Derecho al entendimiento y confianza.
- La cooperación internacional y regional.
- La justicia internacional.
- El uso de los avances de las ciencias y la tecnología.
- La solución de los problemas alimenticios, demográficos, educativos y ecológicos.
- El medio ambiente.
- El desarrollo que permita una vida digna.
- Los derechos del consumidor.
- El libre desarrollo de la personalidad.

1. Participe del encuentro *online* con el instructor en relación con las entidades territoriales responsables de la protección de los derechos de los pueblos, del trabajo y la naturaleza.

2. Consulte el documento sobre *Activismo judicial territorial* y vea los videos sobre los derechos de tercera generación, derecho a la solidaridad y cambio de mentalidad que se encuentra en el componente formativo.

3. Realice la visualización de la carta de un jefe piel roja al presidente de los Estados Unidos que se encuentra en: https://www.youtube.com/watch?v=VJz4B14iasc

4. Basado en lo anteriormente descrito resuelva las siguientes preguntas:
   - ¿Cómo interactúa el derecho a un medio ambiente sano con los derechos individuales y sociales?
   - ¿Por qué considera importante desarrollar una visión integral y global de los Derechos Humanos para evitar su distorsión?
   - ¿Cuál es la incidencia del desarrollo sostenible en la conservación del medio ambiente y el planeta?
   - ¿La naturaleza tiene derechos? ¿Cuáles y por qué?

- ¿Por qué y para qué la sociedad debe educarse en lo ambiental?
- ¿Por qué ser solidario facilita la construcción de la paz en un país?
- ¿Cuáles son las cualidades observables de la persona que contribuyen a la cultura de la paz?

5. Identifique los problemas que se viven en su entorno social o familiar teniendo en cuenta los derechos relacionados en el recuadro inicial y las alternativas respectivas. Identifique las acciones que permitan, de manera efectiva contribuir a la solución de las situaciones de vulnerabilidad de los derechos del trabajo los pueblos y la naturaleza en su territorio.

6. Presente en diapositivas la solución a las preguntas y las soluciones propuestas en el punto anterior. En los documentos del programa se encuentra el anexo “Construccion_Presentacion” donde se describe cada uno de los pasos y aspectos fundamentales para su construcción.

Lineamientos para la entrega del producto:

- **Producto específico a entregar:** presentación en PowerPoint o cualquier *software* para este mismo fin, debe contener la siguiente estructura:
- Título.
- Introducción.
- Cuerpo (preguntas y soluciones propuestas).
- Conclusión.
- Referentes bibliográficos.
- **Formato:** PowerPoint u otro formato.
- **Extensión:** no hay límite.
- Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio para el desarrollo de la evidencia: **presentación GA11-210201501-AA4-EV02.**

4. Actividades de evaluación

Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
Evidencias de conocimiento: Infografía procesos de desarrollo del *software*. **GA11-220501098-AA1-EV01**	Caracteriza los procesos de desarrollo del *software* de acuerdo con los lineamientos de calidad establecidos.	**IE-GA11-220501098-AA1-EV01** Lista de chequeo

Evidencias de desempeño: Aplicación de buenas prácticas de calidad documentadas en las disciplinas de calidad de *software*. **GA11-220501098-AA1-EV02**	Selecciona buenas prácticas de calidad de acuerdo con el referente de los marcos de trabajo. Aplica el proceso personal de desarrollo de *software* para mejorar la calidad del *software* desarrollado. Registra las actividades realizadas en el proceso personal de desarrollo de *software* de acuerdo con las formas dispuestas en el libro de trabajo. Elabora instrumentos para documentar procesos de aseguramiento de la calidad. Diligencia la documentación de procesos de aseguramiento de la calidad siguiendo parámetros establecidos.	**IE-GA11-220501098-AA1-EV02** Lista de chequeo
Evidencias de desempeño: Diseño y diligenciamiento de instrumentos para documentar procesos de calidad del *software*. **GA11-220501098-AA1-EV03** Evidencia de producto: Bitácoras con los procesos documentados. **GA11-220501098-AA1-EV04**		**IE-GA11-220501098-AA1-EV03** Lista de chequeo **IE-GA11-220501098-AA1-EV04** Lista de chequeo
Evidencias de desempeño: Creación de informe con los resultados del comportamiento del *software*. **GA11-220501098-AA2-EV01**	Evalúa comportamientos del sistema de acuerdo con los requisitos no funcionales del *software*. Elabora informe de evaluación de la calidad de acuerdo con los resultados de la verificación.	**IE-GA11-220501098-AA2-EV01** Lista de chequeo
Evidencias de producto: Realiza informe de las experiencias aprendidas en el proceso de verificación del *software*. **GA11-220501098-AA2-EV02**	Crea bitácora de lecciones aprendidas a partir de los resultados de la verificación del *software*.	**IE-GA11-220501098-AA2-EV02** Lista de chequeo

Evidencias de desempeño: Realiza ajustes en los procesos de desarrollo. **GA11-220501098-AA3-EV01**	Ajusta procesos del desarrollo de *software* de acuerdo con el referente de calidad adoptado.	**IE-GA11-220501098-AA3-EV01** Lista de chequeo
Evidencias de producto: Documento con las verificaciones de condiciones de calidad del producto de *software* ajustado. **GA11-220501098-AA3-EV02**	Determina las acciones correctivas, preventivas y de mejoramiento de acuerdo con los resultados de la evaluación.	**IE-GA11-220501098-AA3-EV02** Lista de chequeo
Evidencia de conocimiento: Taller. **GA11-210201501-AA1-EV01** Evidencia de desempeño: Foro sobre características del trabajo en contexto local. **GA11-210201501-AA1-EV02**	Selecciona los mecanismos de protección para el ejercicio de la ciudadanía laboral aplicando la normativa.	**IE-GA11-210201501-AA1-EV01** Rúbrica **IE-GA11-210201501-AA1-EV02** Lista de chequeo
Evidencia de producto: Informe sobre trabajo decente, ciudadanía laboral, derechos individuales y colectivos en el trabajo. **GA11-210201501-AA2-EV01** Evidencia de desempeño: Foro sobre el convenio colectivo del trabajo y la libertad sindical. **GA11-210201501-AA2-EV02** Evidencia de conocimiento: Gráfico sobre la negociación colectiva. **GA11-210201501-AA2-EV03** Evidencia de conocimiento: Infografía sobre la huelga. **GA11-210201501-AA2-EV04**	Analiza situaciones que repercuten en ejercicio de los derechos fundamentales en el trabajo, desarrollando habilidades de comunicación según técnicas y protocolos. Elabora documentos relacionados con las obligaciones económicas, sociales y de bienestar derivadas de las acciones laborales de acuerdo con la normativa. Evalúa los resultados de la aplicación de los mecanismos de protección para el ejercicio de la ciudadanía laboral acorde con la normativa. Propone estrategias de solución de conflictos y negociación de acuerdo con la normativa.	**IE-GA11-210201501-AA2-EV01** Lista de chequeo **IE-GA11-210201501-AA2-EV02** Lista de chequeo **IE-GA11-210201501-AA2-EV03** Rúbrica de evaluación **IE-GA11-210201501-AA2-EV04** Rúbrica de evaluación

Evidencia de conocimiento: Mapa mental violación de derechos del trabajo. **GA11-210201501-AA3-EV01** Evidencia de desempeño: Foro estudio de caso. **GA11-210201501-AA3-EV02** Evidencia de conocimiento: Cuadro comparativo sobre el derecho de petición y la acción de tutela. **GA11-210201501-AA3-EV03** Evidencia de producto: Texto argumentativo. **GA11-210201501-AA3-EV04**	Compara las condiciones del trabajo, en el devenir histórico de la humanidad de acuerdo con los Derechos Humanos y fundamentales en el trabajo. Argumenta los momentos relevantes del devenir histórico de los Derechos Humanos y fundamentales en el trabajo en la línea del tiempo.	**IE-GA11-210201501-AA3-EV01** Rúbrica de evaluación **IE-GA11-210201501-AA3-EV02** Lista de chequeo **IE-GA11-210201501-AA3-EV03** Lista de chequeo **IE-GA11-210201501-AA3-EV04** Lista de chequeo
Evidencia de desempeño: Foro Estado social de derecho. **GA11-210201501-AA4-EV01** Evidencia de producto: Presentación. **GA11-210201501-AA4-EV02**	Justifica la importancia de los derechos de los pueblos y de la solidaridad en el ejercicio de la ciudadanía laboral de acuerdo con la normativa. Relaciona, de los derechos de los pueblos y de la solidaridad, la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz en función de los indicadores de desarrollo humano. Propone acciones de defensa relacionadas con la autodeterminación de los pueblos, el desarrollo sostenible, la seguridad alimentaria, el derecho al uso de la ciencia y la tecnología y la paz en función de los indicadores del desarrollo humano.	**IE-GA11-210201501-AA4-EV01** Lista de chequeo **IE-GA11-210201501-AA4-EV02** Lista de chequeo.

5. Glosario de términos

Administración: proceso de diseñar y mantener un ambiente en el cual las personas, trabajando en grupo, alcanzan con eficiencia las metas establecidas.

Análisis financiero: es el conjunto de principios, técnicas y procedimientos que utiliza para transformar la información reflejada en los estados financieros e información procesada, utilizable para la toma de decisiones económicas, tales como nuevas inversiones y fusiones de empresas.

Capital: es la suma de todos los recursos aportados por los propietarios, socios o accionistas (bienes y valores), para la constitución y puesta en marcha de una empresa.

Competitividad: capacidad de la sociedad para hacerle frente al desafío de la economía global y al proceso de internacionalización, creando ventajas competitivas sostenibles y al mismo tiempo incrementar sus niveles de bienestar. Capacidad de competir eficientemente en los mercados incrementando a la vez los ingresos reales.

Demanda: cantidad máxima de un bien o servicio que un individuo o grupo de ellos está dispuesto a adquirir a un determinado precio, por unidad de tiempo.

Encuesta: aplicación de un cuestionario en una investigación de mercados para obtener diferentes tipos de información.

Emprendimiento: la palabra viene del francés *entrepreneur* (pionero), se refiere a la capacidad de hacer un esfuerzo adicional para alcanzar una meta siendo utilizada para identificar a quien comienza una empresa, término que fue ligado a empresarios innovadores o aquellos individuos que con su actividad generan inestabilidad en los mercados; actitud orientada a identificar y tomar oportunidades, siendo un instrumento de cambio cultural para crear y agregar valor.

Estado de situación financiera: se trata de un documento que muestra el valor y la naturaleza de los recursos económicos de una empresa, así como los intereses de los acreedores y la participación de los dueños en una fecha determinada.

Estrategia: programas generales de acción y despliegue de recursos para alcanzar los objetivos establecidos de tal forma que definan lo que es o debe ser el negocio de la compañía; forma concreta y específica de solucionar la situación, problema o necesidad del grupo con el cual está trabajándose.

Implantación: fase del desarrollo de *software* donde el producto de *software* desarrollado se lleva a ambientes productivos para ser utilizados por los clientes finales.

Impuestos: pagos obligatorios de dinero que exige el estado a los individuos y empresas que no están sujetos a una contraprestación directa, con el fin de financiar los pagos propios de la administración del estado y la provisión de bienes y servicios de carácter público, tales como la administración de la justicia, gastos de defensa, subsidios, entre otros.

Manual: conjunto de instrucciones, explicaciones, o descripción de actividades paso a paso que muestran cómo realizar una tarea específica.

Marca: identificación de un producto o servicio, mediante la forma del nombre. Símbolo, diseño o combinación de estos para diferenciarlo de la competencia.

Metodología: ciencia que consta de métodos y técnicas, que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación o para solucionar una problemática.

Modelo económico: construcción teórica que empleando las matemáticas intenta representar lo esencial de las relaciones económicas del mundo real, constituyendo una abstracción simplificada de la realidad.

Necesidad en marketing: manifestación del comprador real o potencial que da a entender o expresa un deseo o preocupación que el vendedor puede satisfacer, sensación de falta de algo y que se desea llevar.

Producción: toda actividad del hombre que, a través de un proceso de transformación de insumos, materias primas y recursos naturales, obtiene bienes y servicios que sirven para satisfacer las necesidades humanas.

Segmentación de mercado: separación del mercado de un artículo en las categorías de localización, personalidad u otras características para cada división.

6. Referentes bibliográficos

Acosta, R., G., Pérez, P., J., Rodríguez, P., M., y Valenzuela, B., M. (2017) *Cartilla emprendimiento*. Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA.

Bichachi, D. S. (2004). *El uso de las listas de chequeo (check-list) como herramienta para controlar la calidad de las leyes.*

Cravens D., Piercy, N., (2007) *Marketing estratégico*. McGraw-Hill Interamericana.

Departamento Nacional de Planeación. (2020). *Guía para la elaboración del manual técnico y de operación de los sistemas de información.* DNP.

Escobar, H., y Cuartas, V. (s. f.). *Diccionario económico financiero*. Puntos suspensivos.

Kotler P., Keller K., (20112) *Dirección de marketing.* Pearson Prentice Hall.

Lambin, J., Galluci, C., y Sicurello, C. (2008) *Dirección de marketing, gestión estratégica y operativa de mercado*. Mc Graw Hill.

Parmerlee, D. (2002) *Cómo preparar un plan de marketing*. Ediciones Gestión 2000 S.A. Valencia,

H. (2007) *Diccionario de marketing.* 3R editores.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor(es)	Octavio Jaramillo Ossa	Experto disciplinar	Regional Cundinamarca - Centro de desarrollo agroempresarial de Chía	Diciembre de 2020
	Josué Dario Niño Riaño	Experto disciplinar	Regional Cundinamarca - Centro de desarrollo agroempresarial de Chía	Diciembre de 2020
	Fredy Gabriel Martínez Loza	Experto disciplinar	Regional Cundinamarca - Centro de desarrollo agroempresarial de Chía	Diciembre de 2020
	José Adriano Valentín	Experto disciplinar	Regional Cundinamarca - Centro de desarrollo agroempresarial de Chía	Diciembre de 2020
	Vilma Perilla Méndez	Diseñadora instruccional	Regional Distrito Capital - Centro de Gestión Industrial.	Febrero 2021

	Jonathan Guerrero Astaiza	Experto temático	Regional Distrito Capital - Centro de Teleinformática y Producción Industrial	Noviembre 2021
	Deivis Eduard Ramírez Martínez	Diseñador instruccional	Regional Distrito Capital - Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica	Diciembre 2021
	Silvia Milena Sequeda Cárdenas	Metodóloga	Regional Distrito Capital - Centro de metrología y diseño.	Febrero de 2022
	Rafael Neftalí Lizcano Reyes	Asesor Pedagógico	Regional Santander - Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	Febrero de 2022
	José Gabriel Ortiz Abella	Corrector de estilo	Regional Distrito Capital - Centro de Metrología y Diseño.	Febrero de 2022

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	**Cargo**	**Dependencia**	**Fecha**	**Razón del Cambio**
Autor (es)					